

يستمر مركز موارد طالبي اللجوء بتقديم الخدمات ولكن من خارج مقرّ المركز وذلك من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 صباحاً حتى 5 مساءً. للحصول على المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066**.

يمكنكم أيضاً زيارة المركز في Footscray أيام الاثنين والثلاثاء والخميس (من 10 صباحاً حتى 4 مساءً) ولكن يُرجى الاتصال قبل التوجّه إلى المركز للتأكد من الخدمات المتوقّرة في هذه الأيام (أو انظروا أدناه).

يغلق مكتبنا أبوابه يومي الأربعاء والجمعة. يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** للحصول على المساعدة في هذين اليومين.

لا يزال بإمكاننا مساعدتكم حتى إذا لم تكونوا أعضاء في المركز. لمعرفة كيف يستطيع مركز ASRC مساعدتكم، يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** بين الساعة 10 صباحاً - 5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة).

بسبب الأعداد الهائلة من الأشخاص الذين يتصلون بنا، قد يأخذ مكتب استقبال مركز ASRC بعض الوقت للردّ على مكالمتكم. يُرجى الاستمرار بمحاولة الاتصال بنا. إذا لم نردّ على اتصالك، توقّف وحاول مرة أخرى في وقت لاحق. قد يكون من الأفضل الاتصال بنا عند الساعة 10.00 صباحاً عند فتح الخطوط، أو في وقت لاحق من النهار.

خدمات مركز ASRC التي ما زالت تعمل لمساعدتكم

FOODBANK (بنك الطعام)

إذا كنتم أعضاء حاليين في مركز ASRC، وأنتم مؤهلين للوصول إلى بنك الطعام وأنتم بحاجة إلى أن يتم توصيل المواد الغذائية إلى منزلكم، يُرجى الاتصال على الرقم **03 8537 9549** أو إرسال بريد إلكتروني إلى foodbankbookings@asrc.org.au. سيتم توصيل المواد الغذائية على مدار الأسبوع.

لجميع الاستفسارات الأخرى المتعلقة بالحصول على المواد الغذائية، يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** ويمكننا مساعدتكم.

يفتح بنك الطعام التابع لمركز ASRC في فوتسكراي أبوابه أيام الاثنين والثلاثاء والخميس خلال الأوقات التالية:

● 11 صباحاً - 12:30 ظهراً

● 1 ظهراً - 3:30 بعد الظهر

الوجبات الغذائية

الوجبات الجاهزة غير متوفرة حالياً.

الرعاية الصحية

لقد تم تخفيض عدد ساعات عمل عيادة الصحة وهي "مفتوحة" لاستقبال المرضى وجهاً لوجه بين الساعة 10 صباحاً و4 مساءً في الأيام التالية:

شهر آب/أغسطس

● الثلاثاء 11 والخميس 13 آب/أغسطس

- الاثنين 24، والثلاثاء 25، والخميس 27 آب/أغسطس

شهر أيلول/سبتمبر

- الاثنين 7، والثلاثاء 8، والخميس 10 أيلول/سبتمبر

لإجراء ترتيبات للحصول على المساعدة في الأيام الأخرى يمكنكم الاتصال بالعيادة الصحية بين الساعة 10 صباحاً و4 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) عن طريق الاتصال بالرقم **03 9274 9898** أو إرسال بريد إلكتروني إلى health@asrc.org.au

إذا كنتم تشعرون بتوعك وتعاونون من أعراض فيروس كوفيد-19، فيُرجى إجراء الفحص في أحد المواقع الرسمية التي تقدّم خدمة إجراء الفحص. انقرروا [هنا](https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested) للحصول على المزيد من المعلومات أو قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested>. الفحص مجاني للجميع (يُرجى مراجعة إرشادات دائرة الصحة والخدمات الإنسانية DHHS [هنا](#)). يُرجى أخذ ما يثبت هويّكم معكم.

إذا كانت هناك حالة طبية طارئة اذهبوا مباشرة إلى قسم الطوارئ في أقرب مستشفى عام أو اطلبوا سيارة إسعاف من خلال الاتصال على رقم الطوارئ 000. في ولاية فيكتوريا خدمات الطوارئ في المستشفى وسيارات الإسعاف مجانية للأشخاص الذين يطلبون اللجوء.

الإسكان

إذا كنتم مشرّدين أو أنتم معرّضون لخطر التشرد، فيُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** بين الساعة 10 صباحاً و5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) وسيعاود أحد الأخصائيين الاجتماعيين من مركز ASRC الاتصال بكم.

مساعدات مادية واحتياجات أساسية أخرى

إذا كنتم بحاجة إلى استخدام وسائل النقل العام، فقد نتمكّن من مساعدتكم في تكلفة بطاقة myki. يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى material_aid@asrc.org.au أو الاتصال بالرقم **03 9326 6066** بين الساعة 10 صباحاً و5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) وسيعاود أحد الأخصائيين الاجتماعيين من مركز ASRC الاتصال بكم.

إذا لديكم طفل، فقد نتمكّن من مساعدتكم من خلال تأمين الحفاضات. يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى material_aid@asrc.org.au أو الاتصال بالرقم **03 9326 6066** بين الساعة 10 صباحاً و5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) وسيعاود أحد الأخصائيين الإجتماعيون من مركز ASRC الاتصال بكم.

إذا كنتم تواجهون صعوبة في الدفع مقابل احتياجات أخرى، فقد نتمكّن من مساعدتكم. يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** بين الساعة 10 صباحاً و5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة) وسيعاود أحد الأخصائيين الإجتماعيون من مركز ASRC الاتصال بكم.

LEGAL AID (المساعدة القانونية)

يستطيع برنامج قانون حقوق الإنسان التابع لمركز ASRC تقديم المشورة والمساعدة القانونية المجانية للأشخاص الذين يطلبون اللجوء والذين لا يستطيعون تحمّل تكاليف محامٍ خاص وليس لديهم إمكانية الوصول إلى المشورة القانونية الممولة من الحكومة.

لا يعمل الفريق القانوني التابع لمركز ASRC حالياً في مركزنا في Footscray. من فضلكم لا تأتوا إلى المركز لمقابلة محامٍ في هذا الوقت. إذا كنتم زبائن حاليين للخدمة القانونية، يمكنكم الاتصال بنا على الرقم **03 9274 9889** بين الساعة 10:30 صباحاً و2:00 بعد الظهر أيام الثلاثاء/الخميس/الجمعة.

إذا كنتم زبائن جدد فقد نتمكّنوا من الوصول إلى المشورة القانونية عبر الهاتف عن طريق الاتصال بالرقم **0478 700 605** يومي الاثنين والخميس من الساعة 10:30 صباحاً حتى 12:00 ظهراً.

دعم التوظيف

برنامج التوظيف التابع لمركز ASRC مُغلق للمواعيد وجهاً لوجه غير أن بإمكانه تقديم المساعدة لكم في العثور على عمل. إذا أنتم أعضاء حاليين في البرنامج، يمكنكم الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو Slack. إذا أنتم لستم أعضاء في برنامج التوظيف التابع لمركز ASRC يُرجى الاتصال بالرقم **03 9326 6066** أو انقرؤا هنا للمزيد من المعلومات.

خدمة إجتماعية: المعلومات والدعم والإحالات

إذا كنتم أعضاء جدد في مركز ASRC أو إذا كنتم أعضاء حاليين، فقد تتمكنوا من الوصول إلى أخصائي اجتماعي من مركز ASRC يمكنه تزويدكم بالمعلومات، وتقديم المساعدة لكم والدفاع عن رفاهيتكم وإحالتكم إلى الخدمات الأخرى في مركز ASRC والخدمات الخارجية في المجتمع.

خدمتنا للوصول إلى هذا الدعم والتي يمكن المجيء إليها بدون موعد مُسبق غير متوفرة في الوقت الحالي. يُرجى الاتصال بالرقم 03 9326 6066 بين الساعة 11 صباحاً و3 بعد الظهر أيام الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة وسيعاود أحد الأخصائيين الاجتماعيين من مركز ASRC الاتصال بكم.

التعليم

برنامج ASVET مُغلق للمواعيد وجهاً لوجه ولكنه لا يزال يُقدّم نصائح حول الدورات التعليمية والمعلومات والإحالات عبر الهاتف. لتحديد موعد (سيكون موعدكم عبر الهاتف)، يُرجى الاتصال بالرقم 03 9274 9807 أو 03 9274 9834 بين الساعة 10 صباحاً و 5 مساءً (من الاثنين إلى الجمعة).

برنامج الدفاع عن حقوق المُحتجزين (DRAP)

فريق DRAP موجود كالمعتاد لدعم الزبائن المحتجزين في الخارج والداخل. يُرجى إرسال رسالة عبر whatsapp على رقم هاتف فريق DRAP – 04 2667 9247 (+61) حتى يتصل بكم أحد الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون معنا.

ما هو فيروس كورونا، المعروف أيضاً باسم كوفيد-19؟

للمزيد من المعلومات حول فيروس كوفيد-19 (مُترجمة) قوموا بزيارة: sbs.com.au/language/coronavirus

للحصول على المزيد من المعلومات والنصائح حول فيروس كورونا (كوفيد-19) - الأعراض والسفر والخطوات التي يجب

القيام بها لتقليل خطر الإصابة به، قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني: dhhs.vic.gov.au/coronavirus

إذا كنتم تشعرّون بتوعك وتعاونون من أعراض فيروس كوفيد-19، فيُرجى إجراء الفحص في أحد المواقع الرسمية التي تقدّم خدمة إجراء الفحص. قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested>. الفحص مجاني للجميع. يُرجى أخذ ما يثبت هويّتكم معكم.

صحائف المعلومات

تتوفّر صحائف المعلومات حول المواضيع التالية عبر موقع ASRC الإلكتروني

- قوانين التباعد الاجتماعي والعزل [هنا](#).
- الخط الساخن المُخصّص لفيروس كورونا واستحقاقاتكم [هنا](#).
- كيف يمكننا مساعدتكم إذا فقدتم عملكم [هنا](#).
- أشياء أخرى قد تحتاجون إلى التفكير بها [هنا](#).

يتوفّر المزيد من المعلومات لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية من خلال دائرة التعليم والتدريب

قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني education.vic.gov.au

- العودة إلى التدريس في الموقع (مترجمة)
- نصيحة عامة (مُترجمة) تحت عنوان "التحدّث إلى طفلكم"، و"نصيحة بلغتكم"
- دليل سهل القراءة حول التحدّث إلى أطفالكم عن فيروس كورونا (كوفيد-19)