

مرکز منابع پناهجویان از روزهای دوشنبه تا جمعه، 10 صبح تا 5 بعدازظهر خارج از مرکز فعالیت دارد. برای دریافت کمک، لطفاً با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

شما می توانید روزهای دوشنبه، سه شنبه و پنجشنبه (10 صبح تا 4 بعدازظهر) به مرکز واقع در فوتسکری مراجعه کنید. اما لطفاً پیش از مراجعه به مرکز، با ما تماس گرفته تا ببینید چه خدماتی در این روزها موجود می باشند (یا به زیر مراجعه کنید).

دفتر ما روزهای چهارشنبه و جمعه تعطیل می باشد. برای دریافت کمک در روزهای تعطیل، لطفاً با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

اگر عضو نیستید، ما همچنان می توانیم به شما کمک کنیم. برای کسب اطلاعات در مورد اینکه ASRC چگونه می تواند از شما حمایت کند، لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

به علت تماس های تلفنی بسیار زیاد، برقراری ارتباط با بخش پذیرش ASRC ممکن است مدتی طول بکشد. لطفاً به تماس گرفتن ادامه دهید. اگر همچنان ارتباطتان برقرار نمی شود، صبر کنید و مدتی بعد دوباره تماس بگیرید. شاید بهتر باشد که ساعت 10 صبح، وقتی که خطوط تلفنی ابتدا باز می شوند تماس بگیرید، یا دیرتر در روز.

خدمات فعال ASRC برای حمایت از شما

بانک غذا

اگر از اعضای کنونی ASRC، و واجد شرایط دسترسی به بانک غذا هستید و نیاز دارید مواد غذایی به خانه شما تحویل داده شود، لطفاً با شماره 03 8537 9549 تماس بگیرید یا ایمیلی به foodbankbookings@asrc.org.au ارسال کنید. تحویل مواد غذایی در طول هفته انجام می شود.

برای پرسش سایر سوالات مرتبط به دسترسی به مواد غذایی، لطفاً با شماره 9326 6066 تماس بگیرید و ما می توانیم به شما کمک کنیم.

بانک غذا ASRC در فوتسکری روزهای دوشنبه، سه شنبه و پنجشنبه طی ساعات زیر باز است:

• 11 صبح تا 12:30 بعدازظهر

• 1 بعدازظهر تا 3:30 بعدازظهر

غذای حاضری

غذاهای حاضری در این زمان موجود نمی باشند.

مراقبت بهداشتی

کلینیک بهداشت با ساعات کاری کمتر فعال است و بین ساعات 10 صبح و 4 بعدازظهر برای وقت های ملاقات حضوری در روزهای زیر باز می باشد:

اگوست

• سه شنبه 11 اگوست و پنجشنبه 13 اگوست

- دوشنبه 24 اگوست، سه شنبه 25 اگوست و پنجشنبه 27 اگوست

سپتامبر

- دوشنبه 7 سپتامبر، سه شنبه 8 سپتامبر و پنجشنبه 10 سپتامبر

برای هماهنگی خدمات کمکی برای سایر روزها می توانید بین ساعات 10 صبح تا 4 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با کلینیک بهداشت به شماره 03 9274 9898 تماس بگیرید یا ایمیلی به health@asrc.org.au ارسال کنید.

اگر احساس ناخوشی می کنید و علائم کووید-19 را دارید، لطفاً برای انجام آزمایش به یکی از اماکن آزمایش رسمی مراجعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر [اینجا](https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-teste) را کلیک کنید یا به <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-teste> مراجعه کنید. آزمایش برای همه افراد رایگان است (راهنمایی های DHHS را [اینجا](#) مشاهده کنید). لطفاً مدرکی برای احراز هویت خود به همراه داشته باشید.

در صورت وقوع موقعیت اضطراری پزشکی مستقیماً به بخش اورژانس نزدیکترین بیمارستان عمومی خود مراجعه کنید یا با آمبولانس به شماره 000 تماس بگیرید. در ویکتوریا، خدمات اورژانس بیمارستان و آمبولانس برای افراد پناهجو رایگان می باشند.

مسکن

اگر بی خانمانی را تجربه می کنید یا در معرض خطر بی خانمان شدن هستید، لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره 03 6066 9326 تماس بگیرید و ترتیبات تماس یک مدیر پرونده ASRC با شما هماهنگ خواهد شد.

کمک مادی و سایر نیازهای اولیه

چنانچه نیاز به استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی دارید، ما ممکن است بتوانیم برای myki به شما کمک کنیم. لطفاً ایمیلی به material_aid@asrc.org.au ارسال کنید یا بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره 03 6066 9326 تماس بگیرید و ترتیبات تماس یک مدیر پرونده ASRC با شما هماهنگ خواهد شد.

اگر نوزادی دارید، ما ممکن است بتوانیم در تهیه پوشک از شما حمایت کنیم. لطفاً ایمیلی به material_aid@asrc.org.au ارسال کنید یا بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره **6066 9326 03** تماس بگیرید و ترتیبات تماس یک مدیر پرونده ASRC با شما هماهنگ خواهد شد.

اگر برای پرداخت برای سایر نیازهای خود با مشکل روبرو هستید، ما ممکن است بتوانیم به شما کمک کنیم. لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره **6066 9326 03** تماس بگیرید و ترتیبات تماس یک مدیر پرونده ASRC با شما هماهنگ خواهد شد.

کمک حقوقی

برنامه قانونی حقوق بشر ASRC می تواند برای افراد پناجویی که نمی توانند هزینه وکیل خصوصی را پرداخت کنند و دسترسی به مشاوره حقوقی تأمین شده توسط دولت ندارند، مشاوره و کمک حقوقی رایگان ارائه بدهد.

گروه حقوقی ASRC در حال حاضر در مرکز فوتسگری نمی باشند. لطفاً در این زمان، برای دیدن وکیل به مرکز مراجعه نکنید. اگر موکل قدیمی خدمات حقوقی هستید، می توانید بین ساعات 10.30 صبح تا 2 بعدازظهر روزهای سه شنبه / پنجشنبه / جمعه، با ما به شماره **9274 9889** تماس بگیرید.

اگر موکلی جدید هستید، ممکن است بتوانید از طریق تماس تلفنی با شماره **605 700 0478** در روزهای دوشنبه و پنجشنبه از ساعت 10:30 صبح تا 12:00 ظهر، به مشاوره حقوقی دسترسی داشته باشید.

حمایت برای اشتغال

برنامه اشتغال ASRC برای وقت های ملاقات حضوری بسته می باشد، ولی همچنان می تواند برای شما خدمات کمکی برای پیدا کردن شغلی را ارائه دهد. اگر از اعضای پیشین این برنامه هستید می توانید از طریق ایمیل، تلفن یا Slack با ما تماس بگیرید. اگر از اعضای برنامه اشتغال ASRC نیستید لطفاً با شماره **6066 9326 03** تماس بگیرید یا برای کسب اطلاعات بیشتر اینجا را کلیک کنید.

مدیریت پرونده: اطلاعات، حمایت و ارجاع

اگر به تازگی به ASRC آمده اید یا عضوی کنونی هستید، ممکن است بتوانید به یک مدیر پرونده در ASRC دسترسی داشته باشید که می تواند اطلاعاتی در اختیارتان قرار دهد، خدمات حمایتی به شما ارائه دهد و برای رفاه تان از شما دفاع کند و شما را به سایر خدمات ASRC و خدمات برونی در جامعه محلی ارجاع دهد.

خدمات مراجعه به مرکز برای دسترسی به این خدمات حمایتی در حال حاضر موجود نمی باشد. لطفاً بین ساعات 11 صبح و 3 بعدازظهر روزهای دوشنبه / سه شنبه / پنجشنبه / جمعه با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و ترتیبات تماس یک مدیر پرونده ASRC با شما هماهنگ خواهد شد.

تحصیلات

برنامه ASVET برای وقت های ملاقات حضوری بسته می باشد ولی همچنان مشاوره، اطلاعات و ارجاع در مورد رشته های تحصیلی را به صورت تلفنی ارائه می دهد. برای گرفتن وقت (وقت شما تلفنی خواهد بود)، لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه) با شماره **03 9274 9807** یا **03 9274 9834** تماس بگیرید.

برنامه مدافعه از حقوق در بازداشت (DRAP)

گروه DRAP مثل معمول برای حمایت از مشتریان بازداشت شده در خارج و داخل کشور موجود می باشد. لطفاً از طریق whatsapp با شماره تلفن DRAP ما - **04 2667 9247 (+61)** تماس بگیرید تا یک از مدیران پرونده ما با شما تماس بگیرد.

کروناویروس، که به نام کووید-19 نیز شناخته می شود، چیست؟

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد کووید-19 (ترجمه شده) به این سایت مراجعه کنید:

sbs.com.au/language/coronavirus

برای اطلاعات و توصیه های بیشتر در مورد کروناویروس (کووید-19) - علائم، سفر و کارهایی که باید برای کاهش

خط ابتلا انجام بدهید، به این سایت مراجعه کنید: dhhs.vic.gov/coronavirus

اگر احساس ناخوشی می کنید و علائم کووید-19 را دارید، لطفاً برای انجام آزمایش به یکی از اماکن آزمایش رسمی مراجعه کنید. به سایت <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested> مراجعه کنید. این آزمایش برای همه افراد رایگان است. لطفاً مدرکی برای احراز هویت خود به همراه داشته باشید.

برگه های اطلاع رسانی

برگه های اطلاع رسانی در مورد موضوعات زیر از طریق وب سایت ASRC موجود می باشند

- فاصله گیری اجتماعی و قوانین منزوی شدن [اینجا](#).
- خط اطلاع رسانی کروناویروس و استحقاق شما [اینجا](#).
- اگر کار خود را از دست داده اید، ما چگونه می توانیم به شما کمک کنیم [اینجا](#).
- سایر مواردی که باید مدنظر داشته باشید [اینجا](#).

اطلاعات بیشتر برای والدین و مراقبت کنندگان از طریق اداره آموزش و پرورش موجود می باشد

به [education.vic.gov.au](https://www.education.vic.gov.au) مراجعه کنید

- بازگشت به تحصیل در مکان مدرسه (ترجمه شده)
- توصیه های عمومی (ترجمه شده) تحت عنوان "صحبت کردن با فرزندتان"، "توصیه ها به زبان شما"
- راهنمای خواندن ساده در مورد صحبت کردن راجع به کروناویروس (کووید-19) با فرزندان تان